 <b>ОБЩИНА - СТРАЖИЦА</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО</b>	<b>НК –Р.3</b>
	<b>Раздел 3: ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>	Издание: 02 Изменение: 02
		Лист 7/10

## ДЕКЛАРАЦИЯ

### НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ в гр. СТРАЖИЦА

От името на Ръководството на Общинска администрация гр.Стражица, официално обявявам решението да се разработи , внедри и сертифицира Система за управление на качеството, в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2008.

В тази връзка, основавайки се на принципите на законност, откритост, достъпност и отговорност и основните принципи за управление на качеството, ръководството на общинската администрация определи като равнозначна неизменна част от цялата политика и стратегия на Общината следната


#### ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

- ❖ **Насоченост към клиента** – ние зависим от нашите клиенти и затова се стремим да разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стараем да надминаваме очакванията им;
- ❖ **Ръководство** – ръководителите на всички нива в общинската администрация осигуряват единство на целите и създават подходяща работна среда, в която персоналът може да бъде привлечен за постигане на определените цели;
- ❖ **Привличане на персонала** – хората работещи в общинската администрация са основният ни капитал и ръководството се стреми да стимулира потенциалните им възможности за професионална изява за постигане на непрекъснат и траен просперитет в Общината;
- ❖ **Процесен подход** – стремим се да постигаме ефикасност на резултатите от дейността си чрез процесния подход на управление;
- ❖ **Системен подход на управление** – управлението на взаимно свързаните процеси като система допринася за ефикасността на постигнатите резултати от дейността ни и изпълнение на целите ни;
- ❖ **Непрекъснато подобряване** – наша постоянна цел е непрекъснатото подобряване на постиженията ни;
- ❖ **Вземане на решение, основано на факти** – ефективността на нашите решения се основава на анализ на данни и информация;
- ❖ **Взаимно изгодни връзки с доставчиците** – ние и нашите доставчици сме взаимно свързани и взаимноизгодните отношения с тях ни помагат да създаваме стойност в съответствие с нормативните и обществените изисквания.

Във връзка с изпълнение на определената „Политика по качеството“ ръководството на Общинската администрация в Стражица определи следните

#### СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО:

- Да поддържа високо обществено доверие и качеството на предоставяните административни услуги;

 <b>ОБЩИНА - СТРАЖИЦА</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО</b>	
	<b>Раздел 3: ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>	
	<b>НК –Р.3</b>	
		Издание: 02 Изменение: 02
		Лист 8/10

- Чрез добра комуникация непрекъснато да проучваме и удовлетворяваме потребностите на населението от общината в съответствие с нормативните изисквания ;
- Непрекъснато да подобряваме квалификацията, инициативността и мотивацията на персонала на общинската администрация;
- Да оптимизираме вътрешната комуникация и координацията на дейностите в общинската администрация;
- Да спазваме изискванията на нормативните документи, свързани с дейността на общинската администрация;
- Чрез ефективни превантивни или коригиращи действия да намаляваме несъответствията и разходите свързани с тях при административното обслужване;
- Да осигуряваме необходимите ресурси за подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството.

Ръководството на Община, Стражица е убедено, че персоналетът на общинската администрация ясно осъзнава значението на доброто качество на предлаганите административни услуги за просперитета на нашия регион.

**КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА СТРАЖИЦА ДЕКЛАРИРАМ:**

Личната си ангажираност в изпълнение на Политиката по качеството и осигуряване на необходимите ресурси за изпълнение на целите по качеството.

С тази декларация изразявам своята убеденост за съпричастност, ангажираност, коректност и творчество от служителите на Общинска администрация, Стражица при реализиране на Политиката и Целите по качеството.

**КАЧЕСТВОТО Е НАШАТА ГАРАНЦИЯ ЗА СИГУРЕН И ТРАЕН УСПЕХ!**

Дата: 30.01.2016 г.  
гр. Стражица

Кмет:.....  
(Румен Стефанов Павлов)